

Poznań, dnia 10 grudnia 2025 r.

Nr sprawy ZTM.DU.3310.29.2025

ZAPYTANIE OFERTOWE

1. Zamawiający: Miasto Poznań Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu, zaprasza do złożenia ofert w postępowaniu prowadzonym w trybie regulaminowym pn.:
„Świadczenie usługi polegającej na serwisie i konserwacji urządzenia do personalizacji kart firmy Matica, model S7000”.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wraz z warunkami realizacji – zgodnie z Załącznikiem nr 2 – Wzorem Umowy
 - 2.1. Zakres usług serwisowych:
 - 2.1.1. Wykonywanie raz w miesiącu regulacji układów mechanicznych i elektronicznych oraz konserwacji systemów personalizacji kart tak, aby utrzymać ich pełną zdolność produkcyjną.
 - 2.1.2. Dokonywanie wszelkich napraw niezbędnych w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania urządzeń objętych Umową oraz ich utrzymania w pełnej zdolności produkcyjnej.
 - 2.1.3. Dokonywanie okresowych przeglądów wszystkich elementów maszyn i urządzeń do personalizacji kart oraz informowanie w formie pisemnej o zbliżających się terminach wymiany części.
 - 2.1.4. Instalacja nowych części, elementów, podzespołów urządzenia do personalizacji kart w wyniku awarii lub zużycia.
 - 2.1.5. Zapewnienie wsparcia Zamawiającego i jego podwykonawców przy konfiguracji urządzeń podczas wdrażania nowych usług i produktów.
 - 2.2. Warunki realizacji:
 - 2.2.1. Zamawiający wymaga, aby czynności będące przedmiotem zamówienia były wykonywane przez pracowników posiadających odpowiednie przeszkolenie w zakresie obsługi i naprawy urządzenia objętego serwisem;

2.2.2. Po usunięciu awarii, wszelkie materiały i elementy wymontowane, które zostały wymienione, lub nie mogły „współpracować” z wymienionymi częściami, stają się odpadami, a Wykonawca staje się ich wytwórcą. Wykonawca usługi zobowiązany jest wykonać wszystkie prace zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie środowiska oraz zapewnić minimalny ich wpływ na środowisko.

2.2.3. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów w zakresie postępowania z odpadami.

2.2.4. Odpady, które powstaną w trakcie usługi objętej Umową, będą transportowane, zagospodarowane lub unieszkodliwiane przez Wykonawcę na jego koszt.

2.2.5. Wykonawca zobowiązuje się posiadać stosowne decyzje wymagane prawem, w zakresie gospodarki odpadami i transportu odpadów lub jeśli takie decyzje nie są wymagane, przestrzegać przepisów obowiązującej ustawy o odpadach w zakresie gospodarowania odpadami, w tym również z zakresu prawidłowej ewidencji odpadów.

2.2.6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie urządzenia, powstałe z jego winy w czasie wykonywania napraw i innych czynności serwisowych, oraz za dostarczone i wymienione części oraz inne materiały niezbędne do sprawnego działania urządzenia, w sposób zapewniający ciągłość pracy.

2.2.7. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wraz z Formularzem Ofertowym przedstawił:

- Wykaz 2 usług wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających lub ciągłych, również wykonywanych, dotyczących świadczenia usług serwisu urządzeń do personalizacji kart, o wartości co najmniej 20 000,00 zł brutto każda, trwających w sposób ciągły przez minimum 10 miesięcy, świadczonych w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających, że te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

3. Kryterium oceny ofert: **cena brutto - 100%.**
4. Termin i forma złożenia oferty: złożenie oferty w terminie do dnia **30.12.2025 roku do godz. 9.00** w postaci elektronicznej za pomocą platformy zakupowej:
https://platformazakupowa.pl/pn/ztm_poznan
Oferta w postaci elektronicznej musi zostać złożona na Formularzu Ofertowym oraz zostać podpisana przez Wykonawcę pod rygorem jej nieuwzględnienia (w przypadku, gdy ofertę składa pełnomocnik do oferty należy załączyć dokument potwierdzający umocowanie). Oferta musi zostać podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym (forma elektroniczna), podpisem zaufanym lub odręcznym (cyfrowe odwzorowanie dokumentu). Zaleca się format pdf.
5. Termin otwarcia ofert: **30.12.2025 roku o godz. 9:30.**
6. Termin związania ofertą: 30 dni (licząc od dnia upływu terminu składania ofert).
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania w każdym jego momencie, w szczególności, gdy:
 - Nie została złożona żadna oferta lub żadna oferta podlegająca uwzględnieniu,
 - Złożono kilka ofert o takiej samej cenie, albo takim samym bilansie ceny i innych kryteriów, a przeprowadzone negocjacje nie doprowadziły do rozstrzygnięcia,
 - Cena najniższej oferty lub oferty najkorzystniejszej przekracza kwotę jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia publicznego,
 - Wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego.

.....
Dyrektor

Załącznik/i:

1. Karta informacyjna o ochronie danych osobowych dla kontrahentów ZTM
2. Wzór Umowy wraz ze Wzorem Protokołu - Potwierdzeniem Wykonania Usługi
3. Formularz Ofertowy
4. Wykaz usług